

TeamsCommunityDay

Microsoft Teams Community Conference

teamscommunityday.de

[@TeamsDay](https://twitter.com/TeamsDay)

Sponsoren



SOLUTIONS2SHARE [Platinum]



BCC – The Business Collaboration Company [Platinum]

Lokale Sponsoren - Hannover



SYSTEMHAUS

communardo 
smart work



Agentic Teams - was geht mit Agenten rund um Teams

Tomislav Karafilov

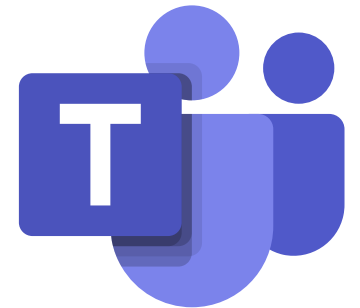


Business Applications +
M365



Agenten

Welche nutzt Ihr in / mit Microsoft Teams?





Copilot Studio Agenten

- Von dir gebaut (custom)
- Laufen über Copilot Studio Orchestrator
- Können **eigene Tools, Datenquellen, Aktionen** nutzen
- Anpassbar, prozessgetrieben
- Verhalten unterscheidet sich je nach Kanal (Teams, M365 Copilot, Web)

Agenten können auch von Microsoft und Drittanbietern gebaut worden sein.



Microsoft 365 Copilot Assistant

- Von Microsoft bereitgestellt (generalist)
- Laufen über den M365 Copilot Orchestrator
- Nutzt primär Microsoft Graph + M365-Apps
- Produktivitäts- und Wissensassistent
- Einheitlicher M365-Assistent

In Microsoft Teams integrierte Agents

1. Facilitator Agent - Unterstützt dich **direkt in Teams-Meetings**:

- Notizen machen - Antworten finden - Diskussion moderieren - Meeting-Effizienz erhöhen



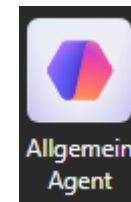
2. Interpreter Agent - Ermöglicht **Echtzeit-Sprachübersetzung** in Teams-Meetings (bis zu 9 Sprachen):

- Jeder spricht in der eigenen Sprache - Live Übersetzung für alle Teilnehmer - [Echtzeitverarbeitung ohne Speicherung von Sprachdaten](#)



3. Teams Kanal Agent - Teams-Channel-Spezialisten, die:

- Channel-Konversationen analysieren - Aufgaben ableiten - Infos zusammenfassen - Team-Produktivität erhöhen (aktuell Public Preview)



4. Agents in Communities (**Viva Engage Public Preview**) - Für **Wissensaustausch** in Communities, direkt innerhalb von Viva Engage (in Teams eingebettet):

- Expertenwissen abrufen - Inhalte zusammenfassen - Diskussionen unterstützen (aktuell Public Preview)

Copilot Chat in Teams = Copilot App

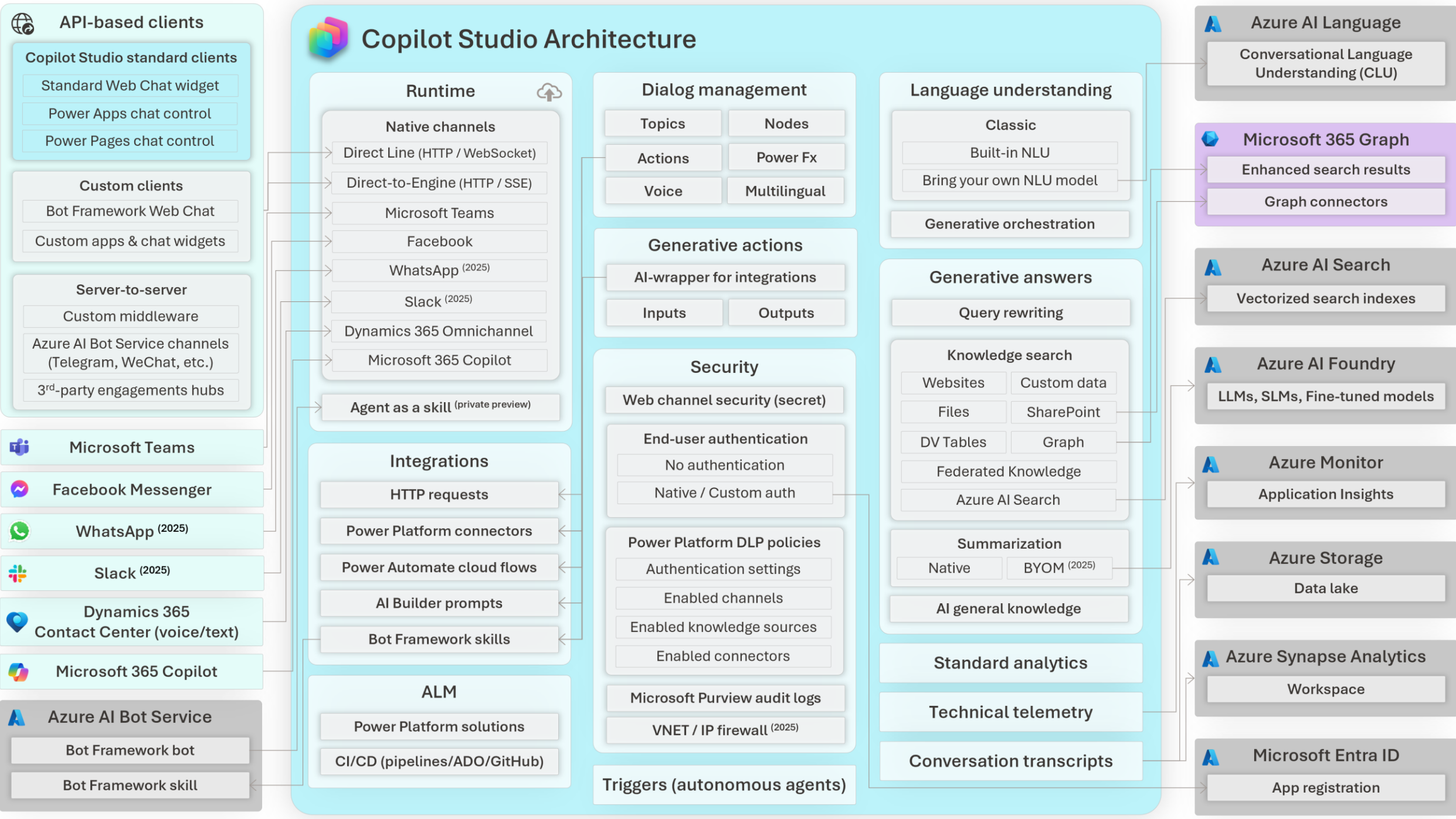
- Copilot Chat und Agenten innerhalb von Microsoft Teams nutzen wie auch im Web Portal
- *Researcher Agent (neee, der geht nicht! Naja, doch, aber ...)*
- Analyst Agent
- People Agent (Frontier)
- Workforce Insights Agent (Frontier)
- ...

Microsoft Copilot Studio App

- Es sind Einschränkungen gegenüber Copilot Studio Full vorhanden
- Wissen kann nicht hinzugefügt werden in „Dataverse for Teams“ Agenten
- Themen gehen, Tools nicht gefunden

Copilot Studio Full Agenten bereitgestellt in Microsoft Teams

- Normale Interaktion, aber leider kein „Neue Session“ Button 😞
- Inactive Benachrichtigung geht hier
- Send message via flow geht hier



Unterschied Agent in Teams und Chat

- Unterschiedliche Orchestratoren bezogen auf den Verwendungsort
- Agent in Teams: Topic Inaktivitätstrigger, Messages über einen Flow senden

Danke!

Fragen?

TeamsCommunityDay 2026

Feedback



<https://forms.office.com/e/HdrZKgCWEY>